

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TK SLÁVIA AGROFERT, a.s.  
pre poskytovanie športových služieb verejnosti.**

**A. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- 1. Poskytovateľ služieb.** Poskytovateľom služieb v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“ je spoločnosť TK SLÁVIA AGROFERT, a.s., so sídlom Májová 21, 850 05 Bratislava, IČO: 44 152 612, IČ DPH: SK 2022616211, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel Sa, Vložka 4474/B (ďalej len „SLÁVIA AGROFERT“). Kontakt : tel.: 02/62247095, e-mail: [sekretariat@slaviaagrofert.sk](mailto:sekretariat@slaviaagrofert.sk)
- 2. Členská klubová karta** (ďalej len „Karta“) je časovo **obmedzená s platnosťou do 12 mesiacov od posledného navýšenia kreditu**, prenosná a umožňuje čerpanie služieb jej držiteľovi a aj viacerým osobám určených držiteľom Karty súčasne. Karta nie je ceninou ani platobným prostriedkom, je len nositeľom evidenčného čísla Klienta a slúži na identifikáciu Klienta pri čerpaní služieb. Karta platí len v prevádzke SLÁVIA AGROFERT a je majetkom spoločnosti TK SLÁVIA AGROFERT, a.s.
- 3. Kredit** je hodnota peňažných prostriedkov Klienta evidovaných na Karte. Kredit je zvyšovaný o hodnotu vkladov Klienta a znižovaný o hodnotu čerpaných služieb Klientom. Informácia o aktuálnom stave Kreditu je uvedená na doklade z registračnej pokladne, vždy po čerpaní služby. Informáciu o aktuálnom stave Kreditu je možné zistiť aj po prihlásení Klienta do rezervačného systému. Kredit je možné navýšiť osobne na recepcii SLÁVIE AGROFERT (úhradou v hotovosti, platobnou Kartou prostredníctvom POS terminálu **alebo prostredníctvom platobných a darčkových poukážok, ktorých zoznam je k dispozícii na recepcii SLÁVIE AGROFERT** ), uhradením faktúry vystavenej SLÁVIOU AGROFERT alebo po prihlásení do rezervačného systému SLÁVIE AGROFERT na stránke [www.slaviaagrofert.sk](http://www.slaviaagrofert.sk) **bezhotovostne** prostredníctvom služby TatraPay alebo CardPay. **Nevyčerpaný kredit, vložený za obdobie posledných 24 mesiacov (s výnimkou kreditu navýšeného prostredníctvom platobných a darčkových poukážok), je možné klientovi vráti naspäť, a to na základe jeho písomnej alebo emailovej žiadosti prevodom na bankový účet klienta. Platnosť Kreditu, ktorý bol vložený skôr ako za posledných 12 mesiacov, sa automaticky pozastavuje po uplynutí lehoty 12 mesiacov od jeho navýšenia. Takto pozastavený kredit už nie je možné vrátiť Klientovi naspäť, Klientovi sa ale pozastavený kredit opätovne obnoví v prípade nového navýšenia kreditu o sumu minimálne 10,-EUR a klient ho môže opätovne použiť na čerpanie služieb a nákup tovaru.**
- 4. Držiteľ Karty** (ďalej len „Klient“) je povinný pri registrácii poskytnúť nasledovné údaje: meno a priezvisko, adresa, kontakt (tel. číslo alebo e-mail). Plnú registráciu je možné uskutočniť len osobne na recepcii SLÁVIE AGROFERT. Prvé vydanie Karty Klientovi je bezplatné.

5. **Poskytované služby** v prevádzke SLÁVIE AGROFERT, ktoré je možné čerpať z Kreditu sú nasledovné: Športové služby SLÁVIE AGROFERT (tenis, bedminton, poplatky tenisových akadémií, plážový volejbal, prenájom multifunkčného ihriska), služby posilňovne a wellness centra (cvičebné programy, masáže, sauna , vírivka a pod.), požičiavanie a kúpa športových potrieb, nákup občerstvenia a doplnkového tovaru.

## B. REZERVÁCIE A ČERPANIE SLUŽIEB

1) Klient je oprávnený uskutočniť rezervácie na služby v SLÁVII AGROFERT a to osobne na recepcii SLÁVIE AGROFERT, telefonicky na tel. čísle 02/62247095, 0903 99 11 22 alebo cez internet prostredníctvom rezervačného systému na stránke [www.slaviaagrofert.sk](http://www.slaviaagrofert.sk)  
Rezervácie je možné uskutočniť len v hodnote do výšky aktuálneho stavu Kreditu na Karte.

2) Pre identifikáciu Klienta pri prihlásení sa do rezervačného systému cez internet slúži číslo Karty a heslo, oznámené Klientovi pri registrácii. SLÁVIA AGROFERT doporučuje Klientovi zmeniť heslo pri prvom prihlásení sa do rezervačného systému. SLÁVIA AGROFERT nenesie zodpovednosť za zneužitie čísla Karty a hesla inými osobami.

3) Platby za služby budú z Kreditu odpočítavané pri rezervácii služby, alebo pri nákupe tovaru, a to vo výške podľa aktuálneho cenníka SLÁVIE AGROFERT, platného v čase čerpania služby. Cena služby je uvedená vždy pri jej rezervácii. Všetky ceny v cenníku sú v eurách (€) a sú uvedené vrátane príslušnej sadzby DPH.

4) Lehota na stornovanie rezervácie na čerpanie služieb zo strany Klienta je 24 hodín pred začiatkom každej rezervácie, hodnota stornovanej rezervácie bude Klientovi pripočítaná naspäť ku Kreditu. Po uplynutí lehoty 24 hodín pred začiatkom každej rezervácie nie je možné rezerváciu zrušiť. Stornovanie rezervácie je možné uskutočniť osobne na recepcii SLÁVIE AGROFERT, telefonicky na tel. čísle 02/62247095, 0903 99 11 22 , alebo cez internet prostredníctvom rezervačného systému na stránke [www.slaviaagrofert.sk](http://www.slaviaagrofert.sk)

5) Klient berie na vedomie, že SLÁVIA AGROFERT je oprávnená v prípade usporiadania športového, kultúrneho alebo spoločenského podujatia zrušiť v čase prípravy a usporiadania tohto podujatia Klientom rezervované služby. Túto skutočnosť je SLÁVIA AGROFERT povinný oznámiť Klientovi min. 3 dní vopred na kontakt (tel. číslo alebo e-mail), uvedený Klientom pri registrácii. Klient berie na vedomie, že SLÁVIA AGROFERT je oprávnený z dôvodu technických problémov alebo vyššej moci zrušiť počas trvania týchto dôvodov Klientom rezervované služby.

Túto skutočnosť je SLÁVIA AGROFERT povinný oznámiť Klientovi bezodkladne po ich zistení na kontakt (tel. číslo alebo e-mail), uvedený Klientom pri registrácii. SLÁVIA AGROFERT negarantuje oznámenie tejto skutočnosti Klientovi v prípade, ak tieto dôvody nastali max. 4 hodiny pred začiatkom čerpania služieb. Za zrušené služby bude Klientovi vrátený už zaplatený poplatok formou pripísania Kreditu na členskú Kartú.

6) Stratú alebo nález Karty ohláste na recepcii, prípadne na tel. č. 02/62247095, 0903 99 11 22. V prípade straty Karty zaplatí držiteľ Karty poplatok za vydanie náhradnej Karty vo výške podľa aktuálneho cenníka.

7) Reklamácie sú vybavované telefonicky v pracovných dňoch na tel. čísle 02/62247095, e-mailom na adrese [sekretariat@slaviaagrofert.sk](mailto:sekretariat@slaviaagrofert.sk), alebo písomne poštou zaslanou na adresu SLÁVIE AGROFERT.

### C. OSOBITNÉ USTANOVENIA.

**Neregistrovaní Klienti.** Klient, ktorý ma záujem o rezerváciu služieb a nie je držiteľom Karty SLÁVIE AGROFERT, je povinný uhradiť svoju rezerváciu vopred a to osobne na recepcii SLÁVIE AGROFERT. Za každú uhradenú službu alebo tovar dostane automaticky pokladničný doklad. Na Klienta sa nevzťahuje možnosť telefonickej alebo internetovej rezervácie. Klient je oprávnený len zmeniť termín svojej rezervácie, nemá nárok na vrátenie peňazí. Za zrušené hodiny pri rezervácii z dôvodov uvedených v bode B.5 poskytne SLÁVIA AGROFERT Klientovi možnosť čerpania náhradných hodín v inom termíne, prípadne mu vráti peniaze za rezerváciu.

### D. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1) Klient je oprávnený parkovať svojim osobným motorovým vozidlom na hornom parkovisku SLÁVIE AGROFERT. Držitelia zlatých KARIET majú nárok na parkovanie na dolnom parkovisku ( vstup cez automatickú rampu ).

2) V prípade škody spôsobenej Klientom na majetku a zariadení SLÁVIE AGROFERT je Klient povinný uhradiť SLÁVIE AGROFERT spôsobenú škodu.

3) Klient berie na vedomie upozornenie SLÁVIE AGROFERT, že všetky osobné doklady a cennosti nemá nechávať uložené v skrinke v šatni počas využívania služieb. SLÁVIA AGROFERT neručí za škody spôsobené Klientovi krádežou jeho vecí v priestoroch SLÁVIE AGROFERT, ani osobných vecí v šatňových skrinkách. Osobné doklady a cennosti je zakázané nechávať v šatňových skrinkách! Miestom na odkladanie cennosti je recepcia klubu, ktorá má na uvedenú službu vyhradený zabezpečený priestor.


4) Klient je povinný po odohratí a prezlečení vyprázdiť šatňovú skrinku a odovzdať kľúče na recepcii najneskôr do 30 minút po skončení objednanej hodiny. Pri predĺžení tejto doby je SLÁVIA AGROFERT oprávnená účtovať klientovi poplatok za každú polhodinu navyše vo výške podľa platného cenníka. Je zakázané nechávať po hre veci zamknuté v skrinke. Takto nájdené veci budú uložené do skladu a majiteľovi vydané po zaplatení úschovného vo výške 10 EUR/deň

5) Klient je povinný rešpektovať prevádzkový čas jednotlivých športov.

6) Všetky vzťahy, ktoré nie sú zahrnuté týmito VOP, sa riadia platnými zákonmi SR.

7) Klient udeľuje SLÁVII AGROFERT súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. O ochrane osobných údajov v informačnom systéme SLÁVIE AGROFERT, a to na dobu platnosti jeho Karty. Klient súhlasí, aby na jeho emailovú adresu, ktorú poskytol pri registrácii, boli zasielané informácie a novinky o prevádzke SLÁVIE AGROFERT. Informácie, ktoré Klient poskytne SLÁVII AGROFERT, slúžia výlučne pre potrebu poskytovania konkrétnych služieb a nebudú ďalej poskytované tretím osobám ani inak komerčne využívané.

8) Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 1.8.2012.



Ing. Mária Kolimárová  
Riaditeľka spoločnosti